



U N I V E R S I D A D
FUNDEPOS
A L M A M A T E R

Instituto de Desarrollo Profesional e Investigación

Seminario-Taller Virtual sobre:

“Gestión de Datos en Entidades Financieras”

San José – Costa Rica
2011

SEMINARIO-TALLER VIRTUAL SOBRE:

"GESTIÓN DE DATOS EN ENTIDADES FINANCIERAS"

1. OBJETIVO:

El objetivo de este Seminario-Taller es que los estudiantes comprendan los principios fundamentales y los conceptos introductorios de la gestión de datos con calidad en un ambiente de inteligencia de negocios y minería de datos en el sector de la banca y las finanzas. Al finalizar, los participantes estarán en condiciones de:

- Explicar que es gestión de datos.
- Dar ejemplos de datos con problemas de calidad y sugerir cómo se pueden corregir.
- Discutir posibles usos de minería de datos.
- Discutir posibles usos, en banca y finanzas, de inteligencia de negocios y la utilización de modelos prefabricados.
- Definir necesidades futuras en ambientes de inteligencia de negocios y minería de datos.

2. CONTENIDOS:

Para lograr el objetivo mencionado, este Seminario-Taller cubre y desarrolla los siguientes **temas** :

- Gestión de los datos en la organización.
- Cultura de calidad y calidad de los datos.
- Causas de la no calidad de los datos.
- Datos, información y conocimiento.
- Beneficios de la gestión de datos con calidad, en especial en el área financiera.

- Minería de datos.
 - a. Concepto y características
 - b. Proceso de minería de datos
 - c. Técnicas de minería de datos
 - d. Ejemplos de uso de la minería de datos
 - e. Aplicaciones de la minería de datos y tendencias
- Inteligencia de Negocios ó Inteligencia empresarial
 - a. Concepto y características
 - b. Niveles de realización

3. METODOLOGÍA

La modalidad de este Seminario-Taller es 100% a distancia, basado en los recursos virtuales de la Universidad (<http://uvirtual.fundepos.ac.cr/>). El estudiante no tiene que asistir a clases presenciales. Puede seguir el aprendizaje desde su propia casa u oficina, en el horario que mejor le sea conveniente. El estudiante dialoga con el Facilitador del Seminario, ya sea por medio de correo electrónico, o a través del "chat room" en sesiones grupales una noche por semana (con horario predefinido). Asistir a estas sesiones es opcional.

En este seminario se desarrollan conceptos actualizados sobre la gestión de datos en entidades del área financiera, así como su relación con la gestión en estas organizaciones. También se desarrollan prácticas de tipo gerencial necesarias para enfrentar los tiempos actuales de cambio y globalización.

El aprendizaje es evaluado por el Facilitador del Seminario, y las personas que lo aprueben reciben un **certificado de aprovechamiento** por parte de la Universidad.

Duración: La duración de este Seminario es equivalente a **10 horas presenciales**; y el alumno dispone de un mes calendario para abarcar toda la temática.